

OMAISNEUVONNAN TOIMINTAPERIAATTEET

Omaisneuvonta on maksutonta keskustelutukea, jonka tavoite on tukea mielenterveysomaisten hyvinvointia.

Omaisneuvonta perustuu myötätuntoiseen kohtaamiseen ja voimavarojen vahvistamiseen.

FinFamien työntekijät ja vapaaehtoiset ovat vaitiolovelvollisia. Keskustelutuki on täysin luottamuksellista. Asiakas voi ottaa yhteyttä ja asioida myös nimettömästi.

FinFamissa omaisneuvontaa antavat sosiaali, terveys- ja kasvatusalan ammattilaiset. Asiakas saa halutessaan mukaan keskusteluihin myös vertaisen, joka on yhdistyksen kouluttama vapaaehtoinen.

Tapaamiset kestävät n.45-90 minuuttia, ja keskusteluja voidaan järjestää 1-5 kertaa. Tapaamisten kesto ja tapaamiskertojen määrä sovitaan tapauskohtaisesti, riippuen yhdistyksestä sekä asiakkaan tilanteesta. Esimerkiksi perheen tai pariskunnan tapaamiseen tarvitaan usein pidempi aika.

Asiakkaiden henkilötiedoista ei tehdä tilastoa, mutta toiminnan rahoittajalle (STEA) tilastoidaan taustatietoja (ikä, sukupuoli) ja tapaamisista pyydetään asiakaspalautetta. Tilastointi ja palaute kerätään nimettömästi.

